

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПРОЕКТАМИ В МЕЖДУНАРОДНОМ АСПЕКТЕ

© 2016

*Ван Бин*, заместитель директора департамента международной и культурной деятельности,  
старший преподаватель кафедры экономики и менеджмента

*Пань Болунь*, магистрант кафедры экономики и менеджмента

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, Владивосток (Россия)*

*Ключевые слова:* международные образовательные проекты; технологии управления проектами; международная образовательная деятельность; инновационные технологии управления; глобализация; международное сотрудничество.

*Аннотация:* Предметом исследования настоящей статьи являются современные технологии управления образовательными проектами. Цель работы состояла в разработке и обосновании наиболее перспективных направлений совершенствования технологий управления международными проектами для усиления конкурентных позиций и завоевания новых международных рынков. Недостаточная разработанность, дискуссионность и актуальность теоретико-методических положений о технологиях и методах в управлении и успешном завершении образовательных проектов и их практическая значимость определили выбор темы данного исследования. Несмотря на достаточно полный охват всех возможностей управления проектами в сфере образования, отраженных различными исследователями в научной литературе, отдельные вопросы, касающиеся особенностей международной образовательной деятельности, до настоящего времени не нашли соответствующего отражения в практических и теоретических разработках. Методологической основой исследования являются методы научного познания, аналитический метод исследования, метод системного подхода, а также систематизация и обобщение теоретических и практических концепций. В статье выделены основные особенности международных образовательных проектов, приведена классификация технологий управления проектами, рассмотрены международные стандарты, на основе которых должно осуществляться управление проектами, выделены основополагающие принципы, позволяющие совершенствовать технологии управления международными образовательными проектами. Предложено авторское уточнение сущности инновационных технологий управления проектами в сфере образования. Авторами обоснован отличный от существующих определений системный характер управленческих технологий, проявляющийся в повышении эффективности синергетических эффектов.

Современный период развития российской социально-экономической системы характеризуется сменой управленческой парадигмы, в процессе которой традиционная концепция менеджмента меняется на инновационную. Управление, в том числе и проектное, сегодня не может проводиться на основе систематизации и обобщения исключительно накопленного в прошлом опыта – оно должно трансформироваться в сторону принципиально новых методологических ориентиров, современных инноваций и технологий управления [1].

Использование подобных управленческих технологий в управлении проектами становится актуальным еще и потому, что деятельность любой организации в рыночных условиях осуществляется в динамично изменяющейся внешней среде. При этом происходящие изменения зачастую практически непредсказуемы, а их анализ и изучение требуют значительных финансовых затрат. Умелое совершенствование используемых технологий управления может обеспечить результативную реализацию любой деятельности и выбор максимально эффективного механизма достижения целей [2].

Еще одной основополагающей современной тенденцией является необходимость повышения качества трудового потенциала (страны, территории, организации), в основе которого лежит в первую очередь уровень образованности граждан, а также их мобильность, что способствует усилению конкурентных преимуществ в различных экономических отраслях [3]. Образованность населения связана с качеством и востребованностью образования, опытом работы, возможностью по-

вышения квалификации, получения современных знаний и навыков. Высокий спрос на образовательные услуги способствовал возникновению на рынке большого количества разнообразных предложений, что привело к ужесточению конкуренции, борьбе за потребителя и финансовые ресурсы [4].

В связи с вышеизложенными условиями общественного развития все хозяйствующие субъекты вынуждены для максимально эффективного распоряжения имеющимися ресурсами разрабатывать и внедрять в деятельность различные образовательные проекты и программы, реализация которых должна одновременно соответствовать требованиям, предъявляемым государственными федеральными стандартами сферы образования, и качеству образовательных услуг, востребованных рынком [5]. Таким образом, образовательные проекты представляют собой комплексную деятельность коллектива специалистов, направленную на достижение конкретной цели и получение четко обозначенного результата за определенный период времени в условиях использования ограниченных ресурсов и активного взаимодействия с внешней средой.

Из-за высокой конкуренции очень большое значение имеет качество и результативность управления проектом, которые зависят от правильного выбора применяемых технологий. Авторы согласны с мнением специалистов (В.А. Рача, А.Ю. Борзенко-Мирошниченко [6], Е.А. Ходыревой [7], Е.А. Чернышова, К.О. Гончарова, А.Д. Романова, А.Л. Кулагина [8]), которые считают, что технология управления

образовательным проектом – это совокупность инструментов, приемов, методов, регламентов осуществления управленческих процессов в сфере образования, направленных на постановку и эффективное достижение целей проекта при помощи мотивированности, организованности, целеустремленности действий всех участников проекта на основе последовательной реализации управленческих функций: планирования, организации, мотивации и контроля.

На данный момент выбор наиболее оптимальных технологий управления образовательным проектом можно назвать проблематичным. Несмотря на то, что многие отечественные и зарубежные исследователи занимаются решением возникающих в процессе проектного управления проблем, задача совершенствования технологий управления образовательными проектами в международном аспекте представляется весьма актуальной [9]. А в условиях глобализации и интеграции всех социально-экономических процессов значимость ее только возрастает. Это обусловлено тем, что глобализация, выступая фундаментом интеграции международного образовательного процесса, влечет за собой изменения в экономической, политической, иных сферах развития общества [10]. Помимо этого, международные образовательные проекты позволяют решить ключевые задачи, стоящие сегодня перед Россией [11]: формирование квалифицированного трудового потенциала; приобретение трудовыми ресурсами характеристик, отвечающих всем мировым требованиям; получение и дальнейшее распространение инноваций в деятельности любого вида; возможность решения актуальных задач общественного развития.

Для России, которую можно назвать «догоняющей» в плане конкурентоспособности и равенства, реализация международных образовательных проектов является инструментом экономического роста. Россия представляется жителям государств с развитой экономикой страной «третьего мира», а в некоторых странах отношение к ней до настоящего времени остается напряженным (причем напряжение это усиливается в последнее время в связи с ухудшением геополитической ситуации), поэтому, интегрируясь в образовательное пространство, страна может увеличить количество зарубежных стран-партнеров, повысить привлекательность своих внутренних рынков для иностранных инвестиций [12; 13].

Данный факт подтверждает необходимость совершенствования технологий управления международными образовательными проектами для успешного достижения поставленных целей и решения стратегических задач. Тактические задачи взаимосвязаны с обеспечением качества образовательной, международной, научной деятельности, а стратегические – с нахождением «точек роста» в указанных сферах. Наиболее действенными технологиями управления в данном случае выступают инновационные, позволяющие комплексно обеспечивать успешную реализацию и завершение проектов.

По мнению В.П. Морозова [2], М.Л. Казарян, М.А. Шахраманьяна [14] инновационными технологиями управления проектами являются такие, которые включают в себя информационные, вычислительные, организационные и логические операции (приемы, методы), которые выполняются специалистами различно-

го профиля и руководителями в соответствии с определенным алгоритмом, чаще всего с применением технических средств. Отдельные исследователи, проводя классификацию технологий управления проектами [15; 16], подразделяют их на: управление по результатам; управление по ситуации; линейные технологии управления; управление по целям; управление по отклонениям; поисковое управление.

Поскольку в процессе реализации международных образовательных проектов необходимо в течение определенного периода времени проводить мероприятия, предназначенные для достижения поставленных задач при заданном бюджете, в некоторых работах можно встретить следующую классификацию технологий управления проектами в зависимости от функций [17; 18]: технологии планирования реализации проекта; технологии организации проекта; технологии мотивации участников проекта; технологии финансового обеспечения проекта; технологии контроля проекта.

Как и любая другая деятельность, проектное управление организовано на нормативно-методической базе, основой которой являются международные либо корпоративные стандарты [19]. Наиболее распространенными универсальными стандартами являются: ANSI PMI, утвержденный в 2009 г.; Project Management Body of Knowledge (Свод знаний по управлению проектами), который функционирует в рамках пятой редакции от 2012 г.; ISO 21500:2012 “Guidance on Project Management” (Руководство по проектному менеджменту).

На данный момент разработано и используется множество отраслевых методик и стандартов, которые могут применяться в зависимости от сложившейся системы и профиля управления предприятием.

В Российской Федерации чаще всего используют стандарт PMBoK – ANSI PMI Project Management Body of Knowledge, а в конце 2012 г. вступили в действие российские национальные стандарты в области проектного управления: «Проектный менеджмент. Требования к управлению программой» – ГОСТ Р 54871–2011; «Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов» – ГОСТ Р 54870–2011; «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом» – ГОСТ Р 54869–2011.

Несмотря на достаточно обширную методическую базу, российская практика управления образовательными проектами еще достаточно молода, поэтому технологии, которые используются в образовательной сфере, необходимо совершенствовать. Чаще всего трудности при реализации проектов возникают в результате стохастического выполнения мероприятий проекта, несоответствия и непонимания целей субъектов взаимодействия, поэтому следует внедрять в проектное управление принципы системного подхода, поддерживаемые специализированными органами стратегического управления проектами и информационной системой поддержки принятия решений [20].

В процессе обобщения практического опыта и теоретических аспектов исследуемой сферы деятельности были выделены основополагающие принципы совершенствования технологий управления международными образовательными проектами:

– принцип стандартизации и унификации, связанный с детальным описанием всех процессов управления

проектом, которое должно соответствовать установленным целям проекта и его стадиям;

- принцип инновационности, подразумевающий необходимость использования в проектном управлении самых передовых технологий и инновационных методов управления;

- принцип наглядности, связанный с необходимостью графического представления алгоритма управления проектом в форме диаграмм потоков данных, блок-схем, таблиц, которые содержат входную информацию, сферы ответственности, результат, дополнительные параметры;

- принцип документированности управления проектом, связанный с наличием шаблонов проектных документов и обязательностью их заполнения (план-проект, статус-отчет, реестр рисков проекта, итоговый отчет);

- принцип автоматизации проектного управления, связанный с обязательным использованием информационной системы управления проектами, предназначенной для автоматизации любых процессов и действий в рамках проекта;

- принцип управления рисками, основанный на необходимости анализа неопределенности параметров проекта идентификации, классификации, составления реестра всех возможных рисков реализации проекта, а также разработки мероприятий по ограничению их возникновения на любой стадии проекта и минимизации их возможных последствий;

- принцип обучения всех участников проекта, направленный на информированность участников проекта о целях, стадиях проекта, обучение их технологиям управления и осуществления мероприятий, формирование компетенций проектного управления;

- принцип соблюдения бюджета проекта, являющийся немаловажным элементом проектного управления, поскольку ограниченность финансовых ресурсов не считается основанием неуспешного завершения проекта;

- принцип обязательности контроля, направленный на обеспечение достижения целей проекта посредством управления по результатам каждого участника проекта.

Использование предлагаемых принципов в практической деятельности проектных отделов (офисов, менеджеров) позволит комплексно подходить к достижению целей проекта и обеспечит эффективное и успешное его выполнение.

Следует отметить, что любой образовательный проект, прежде всего международный, подвержен большому количеству рисков и неопределенностей, которые можно разделить на следующие категории:

- квалификационные риски, связанные с квалификацией персонала, например ошибки планирования, проектирования, внедрения;

- финансовые риски, обусловленные чаще всего либо недофинансированием образовательного проекта, либо возможным увеличением стоимости проекта, когда фактические затраты превышают уровень прогнозируемой необходимости финансовых средств;

- технико-технологические риски, связанные с пропуском основополагающих требований, необходимых для реализации проекта, недостатком технических

средств, неправильно выбранными технологиями выполнения мероприятий проекта;

- организационные риски, связанные с увеличением сроков реализации проекта, недостаточно качественным уровнем прогнозирования рынка труда на конкретной территории.

В связи с этим для управления образовательными проектами в международном аспекте необходимо использовать инновационные технологии управления, которые, по нашему мнению, представляют собой качественно новое сочетание управленческих действий, методов и средств достижения заданных целей международного образовательного проекта, основанных на: рациональной организации деятельности всех субъектов взаимодействия, информационной системе поддержки принятия решений, приемах эффективного мотивирующего воздействия на участников проекта, принципах и закономерностях целевого управления по результатам, качественной системе мониторинга и контроля. При этом использование современных технологий в сфере образования, освоение различных инноваций должно способствовать в первую очередь повышению качества образования, а не только резкому росту числа потребителей образовательных продуктов и услуг [21].

Таким образом, инновационное проектное управление в образовательной сфере в современных условиях – это сложноорганизованный процесс принятия и реализации управленческих решений, связанных с установлением целей проекта и его стадий, формированием организационно-функциональной структуры, планированием каждого этапа (мероприятия, действия), контролем их реализации, направленных на осуществление международного сотрудничества в образовательной сфере на принципах системного подхода.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Любимов А.К., Кузнецов Ю.А., Семенов А.В. Инновационная система подготовки специалистов в области математических методов в экономике и бизнес-информатике // Наука и школа. 2013. № 5. С. 39–42.
2. Морозов В.П. Технология управления проектом создания и развития информационных систем интегрированного менеджмента социально-экономических организаций // Интернет-журнал Науковедение. 2013. № 1. С. 6–10.
3. Соловьев В.Н. Педагогические, адаптационные и здоровьесберегающие технологии управления учебным процессом // Фундаментальные исследования. 2008. № 5. С. 105–110.
4. Ноткина Н.А., Погосян В.А. Совместные международные образовательные программы // Universum: Вестник Герценовского университета. 2013. № 3. С. 154–157.
5. Хахонова Н.Н. Характеристика системы международных образовательных стандартов подготовки профессиональных бухгалтеров и аудиторов // Вестник Таганрогского института управления и экономики. 2011. № 1. С. 78–81.
6. Рач В.А., Борзенко-Мирошниченко А.Ю. Системно-целостный метод графического представления результатов исследований в отдельных предметных

- областях (на примере области управления образовательными проектами) // Управление проектами и развитие производства. 2012. № 2. С. 152–163.
7. Ходырева Е.А. Управление инновационными образовательными проектами в современном вузе // Научно-методический электронный журнал Концепт. 2015. № 5. С. 216–220.
  8. Чернышов Е.А., Гончаров К.О., Романов А.Д., Кулагин А.Л. Опыт внедрения технологии сквозного цифрового проектирования в рамках научно-исследовательской работы студентов и аспирантов // Современные наукоемкие технологии. 2014. № 4. С. 92–96.
  9. Казакова Е.И., Пильдес М.Б., Тенютина Е.Д., Данилов С.В., Волков А.А., Шелагин М.Ю. Программа интеграции взаимосвязанных образовательных проектов // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2012. № 5. С. 48–60.
  10. Игнатъева Н.Н., Лисенкова Е.В. Перспективы международных образовательных проектов в рамках глобализации образования // Преподаватель XXI век. 2014. Т. 1. № 2. С. 85–92.
  11. Акулов В.Б., Василенко Н.В., Линьков А.Я. Управление знаниями в сетевых взаимодействиях // Universum: Вестник Герценовского университета. 2014. № 1. С. 124–130.
  12. Гончарова Н.А., Логинов М.П. Теоретические основы управления образовательными проектами в ВУЗе // Вопросы управления. 2015. № 3. С. 129–135.
  13. Лопатухина Т.А., Осипова А.В. Международные проекты и авторская проектная деятельность в образовании // CETERIS PARIBUS. 2015. № 2. С. 37–47.
  14. Казарян М.Л., Шахраманьян М.А. Современные информационные технологии управления проектами и бизнесом с использованием элементов компьютерной деловой игры: научно-технологические аспекты и подготовка кадров // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 1-1. С. 921–931.
  15. Плотников А.Н., Плотников Д.А. Актуальные проблемы управления проектами // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Экономика. Управление. Право. 2014. Т. 14. № 1-2. С. 152–158.
  16. Чертихин А.А., Субботина Т.А. Применение стандартных методов и технологий управления проектами в среде веб-разработки // Вестник МГУП имени Ивана Федорова. 2015. № 1. С. 175–179.
  17. Николаев А.А., Дунаева А.И., Удачин Н.О. Совершенствование процессов проектного управления в российской Федерации // Интернет-журнал Науковедение. 2014. № 3. С. 52–59.
  18. Селиванов С.Г., Поезжалова С.Н., Шайхулова А.Ф. Использование закономерностей развития и освоения высоких и критических технологий в управлении инновационными проектами // Вестник Уфимского государственного авиационного технического университета. 2014. Т. 18. № 3. С. 162–169.
  19. Шурыгин А.Н., Бунова Е.В. Организация проектного управления при реализации ФЦП «Информационное общество» с использованием системы Redmine // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Компьютерные технологии, управление, радиоэлектроника. 2014. Т. 14. № 1. С. 73–80.
  20. Яворский В.В., Сергеева А.О. Компьютерная модель проекта как основа изучения процесса разработки программного обеспечения // Фундаментальные исследования. 2015. № 2-20. С. 4418–4421.
  21. Латкин А.П., Ван Бин. Инновационные подходы к управлению российско-китайскими образовательными проектами // Экономика и предпринимательство. 2015. № 8-2. С. 1065–1067.

## REFERENCES

1. Lyubimov A.K., Kuznetsov Yu.A., Semenov A.V. The role of international educational projects in the creation of the vocational training system in mathematical methods in economics and information science in business. *Nauka i shkola*, 2013, no. 5, pp. 39–42.
2. Morozov V.P. Technology of management of the creation and development project information systems of the integrated management of the social and economic organizations. *Internet-zhurnal Naukovedenie*, 2013, no. 1, pp. 6–10.
3. Solovov V.N. Educational, adaptive and health-saving technologies of the educational process management. *Fundamentalnye issledovaniya*, 2008, no. 5, pp. 105–110.
4. Notkina N.A., Pogosyan V.A. Combined international educational programs. *Universum: Vestnik Gertsenovskogo universiteta*, 2013, no. 3, pp. 154–157.
5. Khakhonova N.N. Characteristic of system of international educational standards of training of professional accountants and auditors. *Vestnik Taganrogskego instituta upravleniya i ekonomiki*, 2011, no. 1, pp. 78–81.
6. Rach V.A., Borzenko-Miroshnichenko A.Yu. Systemic integral method of graphic representation of the results of research in certain subject fields (on the example of educational projects management). *Upravlenie proektami i razvitie proizvodstva*, 2012, no. 2, pp. 152–163.
7. Khodyreva E.A. Management of innovative educational projects in modern university. *Nauchno-metodicheskiy elektronnyy zhurnal Kontsept*, 2015, no. 5, pp. 216–220.
8. Chernyshov E.A., Goncharov K.O., Romanov A.D., Kulagin A.L. Experience of introduction of technology of through digital design within scientifically research work of students and graduate students. *Sovremennyye naukoemkie tekhnologii*, 2014, no. 4, pp. 92–96.
9. Kazakova E.I., Pildes M.B., Tenyutina E.D., Danilov S.V., Volkov A.A., Shelagin M.Yu. The program of integration of interrelated educational projects. *Munitsipalnoe obrazovanie: innovatsii i eksperiment*, 2012, no. 5, pp. 48–60.
10. Ignateva N.N., Lisenkova E.V. Prospects of international education projects within globalization in education. *Prepodavatel XXI vek*, 2014, vol. 1, no. 2, pp. 85–92.
11. Akulov V.B., Vasilenko N.V., Linkov A.Ya. Knowledge management in network communications. *Universum: Vestnik Gertsenovskogo universiteta*, 2014, no. 1, pp. 124–130.
12. Goncharova N.A., Loginov M.P. Theoretical basics of educational projects management in higher education establishments. *Voprosy upravleniya*, 2015, no. 3, pp. 129–135.
13. Lopatukhina T.A., Osipova A.V. International projects and author's project activity in education. *CETERIS PARIBUS*, 2015, no. 2, pp. 37–47.

14. Kazaryan M.L., Shakhramanyan M.A. Modern information technology project management and business using cell computer business game: scientific and technological aspects and training. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya*, 2015, no. 1-1, pp. 921–931.
15. Plotnikov A.N., Plotnikov D.A. Actual problems of project management. *Izvestiya Saratovskogo universiteta. Novaya seriya. Seriya: Ekonomika. Upravlenie. Pravo*, 2014, vol. 14, no. 1-2, pp. 152–158.
16. Chertikhin A.A., Subbotina T.A. The use of standard methods and techniques of project management in the area of web development. *Vestnik MGUP imeni Ivana Fedorova*, 2015, no. 1, pp. 175–179.
17. Nikolaev A.A., Dunaeva A.I., Udachin N.O. Sociological approach to the problems and the prospects of the project management in the Russian Federation. *Internet-zhurnal Naukovedenie*, 2014, no. 3, pp. 52–59.
18. Selivanov S.G., Poezhalova S.N., Shaykhulova A.F. Using regularities of developing and introducing high and critical technologies in innovative projects management. *Vestnik Ufimskogo gosudarstvennogo aviatsionnogo tekhnicheskogo universiteta*, 2014, vol. 18, no. 3, pp. 162–169.
19. Shurygin A.N., Bunova E.V. Organization project management for the implementation federal program “information society” using the system Redmine. *Vestnik Yuzhno-Uralskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Kompyuternye tekhnologii, upravlenie, radioelektronika*, 2014, vol. 14, no. 1, pp. 73–80.
20. Yavorskiy V.V., Sergeeva A.O. Computer model of project as a basis for studying the process of software development. *Fundamentalnye issledovaniya*, 2015, no. 2-20, pp. 4418–4421.
21. Latkin A.P., Van Bin. Innovative approaches to the management of the Russian-Chinese educational projects. *Ekonomika i predprinimatelstvo*, 2015, no. 8-2, pp. 1065–1067.

#### THE IMPROVEMENT OF TECHNOLOGIES OF THE EDUCATIONAL PROJECTS MANAGEMENT IN THE INTERNATIONAL ASPECT

© 2016

**Wang Bing**, Deputy Director of Department of International and Cultural Activities,  
senior lecturer of Chair of Economics and Management  
**Pan Bolun**, graduate student of Chair of Economics and Management  
*Vladivostok State University of Economics and Service, Vladivostok (Russia)*

*Keywords:* international educational projects; project management technologies; international educational activity; innovative management technologies; globalization; international cooperation.

*Abstract:* The subject of the study is the modern technologies of educational project management. The objective of the study was to develop and validate the most promising directions of improvement of the technologies of international project management to strengthen the competitive positions and to enter new international markets. Insufficient development, discussions and the relevance of theoretical and methodical provisions on the technologies and methods in management and successful completion of educational projects and their practical significance determined the choice of the topic of this study. In spite of sufficiently complete coverage of all possibilities of project management in education described by various researchers in scientific literature, certain matters related to the special aspects of international educational activities do not adequately reflect in practical and theoretical developments. Methods of scientific knowledge, analytical technique, the method of system approach, and systematization and generalization of theoretical and practical concepts are the methodological basis of the research. The paper highlights main features of international educational projects, gives the classification of project management technologies, considers the international standards, which should be used for project management, and specifies the fundamental principles allowing improving technology of international educational projects management. The authors propose their clarification of the essence of innovative project management technologies in the sphere of education. The authors prove the systemic nature of management technologies, other than the existing definitions, manifested in the enhancement of synergistic effects efficiency.