

// Конкурентоспособность предприятий и территорий в меняющемся мире: тез. Междунар. научно-практ. конф. — Екатеринбург: Изд-во Ур. ГЭУ, 2002. — С. 124–128.
8. Казанцев С.В. Потенциал экономики регионов

России как основа их внутренней конкурентоспособности // Регион. — 2004. — № 1. — С. 191–199.

9. Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент: учебник. — М.: Дело, 2002. — С. 181.

ANALYSIS APPROACHES TO DEFINITION CATEGORY OF «COMPETITIVENESS OF THE REGION»

©2013

N.S. Ivashina, candidate of pedagogical sciences, associate professor of the department
«Economics and entrepreneurship»
Magnitogorsk State University, Magnitogorsk (Russia)

Annotation: The paper presents different approaches to the competitiveness classification of regions, disclosed the basic evaluation criteria for competitiveness of regions.

Keywords: competitiveness, region, criteria, estimation of competitiveness of region.

УДК 330:378.01:004:351.713 (479.24)

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК ФАКТОР ПОСТРОЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В АЗЕРБАЙДЖАНЕ

© 2013

A.M. Imanova, диссертант
Бакинский Государственный Университет, Баку (Азербайджан)

Аннотация: В статье подчеркивается значение создания в обществе хозяйственной системы, основанной на информационно-коммуникационных технологиях. Отмечается, что государственные структуры Азербайджана в последние годы инициировали ряд важных проектов, такие как создание региональных инновационных зон, международного IT – университета, проект «Трансевроазиатская высокоскоростная магистраль», запуск спутников и т.д. Все это создает новые условия для социализации личности, государства и общества.

Ключевые слова: электронное правительство, информационное общество.

Электронное правительство в литературе рассматривается как система государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управления процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества [6]. В более широком аспекте электронное правительство является способом представления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии. Информационные технологии выступают как шанс для каждого гражданина.

На сегодня в социально-философском аспекте мы не имеем единую концепцию электронного правительства. Имеется лишь набор общих требований, выполнение которых граждане и бизнес вправе ожидать от правительства информационного общества. Различные категории потребителей, объединенных в единое стремление получить более эффективные средства доступа к информации с тем, чтобы уменьшить транзакции, сделать взаимодействие с государственными органами более простым, быстрым и комфортным.

Электронное правительство, как система электронного документооборота государственного управления, предполагает построение общегосударственной распределительной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки.

Широкое применение инструментов электронного правительства создает реальные условия для качественного изменения деятельности государственных организаций, увеличивает наряду с эффективностью также культуру оказания услуг обществу.

В исследованиях азербайджанских ученых отмечаются два тренда в области внедрения информационных технологий в систему государственного управления. Важнейшим является применение решений электронного правительства для улучшения эффективности управления государством, синхронизации деятельности и информационного обмена между государственными

организациями [4]. К примеру, внедрение электронного документооборота позволяет обеспечить сокращение трудозатрат и времени на обработку и подготовку документов, принятие управленческих решений, повышает уровень исполнительной дисциплины и упрощает механизм ее контроля, обеспечивает оперативность предоставления услуг населению, ускоряет взаимодействие с подведомственными организациями, иными органами власти, подразделениями, расположенными в других городах или отдаленных офисах, обеспечивает открытость и доступность информации и деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, а также предоставляемых ими услугах, снижает расходы органов власти на обеспечение взаимодействия между собой и с населением.

Внутри организации внедрение электронного документооборота помогает прежде всего существенно снизить проходимость документов. При этом для поиска необходимого документа требуется всего несколько минут - средства поиска обеспечивают быстрое нахождение электронного документа даже по неполным реквизитам, а при введении системы штрих-кодирования возможен моментальный поиск по штрих-коду. Как показывает практика, согласование документов и принятие решений по документам занимает от нескольких часов до 2-3 дней.

Реализация проекта по межведомственному электронному документообороту поднимает на новый уровень обмен между государственными организациями.

Вторым основополагающим направлением является оказание государственных услуг населению посредством прикладного использования информационных технологий. Реализация крупных и многоуровневых проектов в таких системах как таможня, налоги, юстиция помогает оказывать населению услуги на новом уровне, когда процесс выдачи и получения документов полностью переходит на электронный уровень; немаловажным фактором является и использование информационных технологий для реструктуризации организаций и расширения деятельности. Согласно сообщению из компании SINAM, в Азербайджане системное внедрение организации «Азерпочта» расширило ее возможности и позволило оказывать банковские услуги на всей территории республики с поддержкой широкой сети по-

чтовых офисов.

В отчете правительства по налогам 2010 года объем оказанных услуг и информационных технологий по сравнению с показателями 2009 года, увеличившись на 29,7 процентов, достиг 1161,3 миллиона манатов. 78,6 процентов дохода, полученного по сфере, пришлось на долю услуг связи, оказанных негосударственным сектором [2] (Кстати, компания SINAM получила премию «Caspian Energy integration award – 2011»).

Азербайджан имеет определенный опыт участия в форумах ITU World Telecom. Азербайджанская делегация активно участвовала на Тунисском этапе Всемирного саммита по информационному обществу, прошедшем в ноябре 2005 года. Приятно отметить, что Азербайджан стал одним из немногочисленных стран, которая провела три семинара. Члены Азербайджанской делегации на этих семинарах выступили с презентациями по темам «Е-образование», «Е-правительство», а также представили мировому информационному обществу проект SMART region, предусматривающий создание между странами ГУАМ и США устойчивой высокоскоростной связи для передачи голосовых данных видеоизображений. Примечательно, что по каждой тематике было сделано несколько выступлений азербайджанских экспертов. Это раскрыло новые возможности для расширения сотрудничества Азербайджана с другими странами в этой сфере. С таким же успехом Азербайджан принял участие в форуме ITU WORLD TELEKOM- 2009, который состоялся в Женеве 5-9 октября 2009 года. По крайней мере, это создало предпосылки для того, что уже в 2012 году было внедрено в республике цифровое телевидение. Эта работа будет завершена в 2015 году.

Большой рост в первом квартале 2011 года достигнут в информационно-коммуникационном секторе. Динамичное развитие данного сектора признается всеми специальностями. По словам Президента Азербайджанской Республики, наша страна уже превращается в главный из информационно-коммуникационных центров в регионе. «Развитие данного сектора послужит развитию общего интеллектуального потенциала в Азербайджане и наших интеллектуальных возможностей. Одновременно этот сектор имеет большое коммерческое значение. Он уже превращается в новый источник дохода для нас. В будущем доходы этого сектора окажут очень сильное влияние на развитие экономики страны» - отметил президент Ильхам Алиев на заседании Кабинета Министров Республики, посвященном итогам социально-экономического развития в первом квартале 2011 года [1]. Интеллектуалы, занятые в данной сфере, прекрасно понимают, что это важный вопрос для имиджа и авторитета страны. Весьма примечательно, что к 1 марта 2011 года объем услуг связи и информации в Азербайджане составил \$ 224, 3 млн. по курсу на отчетную дату в 0,7939 маната за доллар США. При этом, услуги на 133 млн. манатов были оказаны населению [3]. Все это - благодаря тому, что руководство страны объявило сектор информационно-коммуникационных технологий приоритетным, что и стало руководством к действию. Азербайджан находится на пороге внедрения 3G, что наряду с другими беспроводными технологиями поможет стране вступить в эпоху беспроводности и вседоступности.

Вместе с тем автоматизация работы государства (в форме создания электронного правительства) находится на начальном этапе теоретического осмысления развития технологий, инструментальных средств. По сообщениям российской прессы, по состоянию на июль 2010 года близко к идеалу электронное правительство работает только в Сингапуре и Эстонии [5].

Как известно, в 2004 году «доступ к информационному обществу» был выбран ООН основным фактором при определении индекса человеческого развития. Это ко многому обязывает.

Сегодня азербайджанский рынок небольшой, а количество Интернет - пользователей ограничено. Азербайджанские проекты практически все без исключения носят локальный характер и не выходят за пределы внутренних границ Азербайджана. По мнению специалистов, самым ошибочным из современных интернет-стартапов является то, что они все нацелены на получение прибыли от рекламы. Объем рекламы ограниченный, и ее на всех не хватит. Нужно научиться зарабатывать деньги от сервисов и успех в этом направлении даже на таком ограниченном рынке даст хороший финансовый результат.

По поводу реализации проекта построения электронного правительства можно сказать, что это самый сложный информационно-технологический проект в Азербайджане. Нам думается, что основой эффективного проектирования сферы указанные технологические элементы:

- система поддержки принятия решений по территориальному управлению, используются информационные технологии и технологии систем сбалансированных показателей;
- система комплексного управления взаимоотношениями государственных органов с гражданами и бизнесом на основе применения информационных технологий - технологическо-организационно-экономических методов и моделей;
- технологии Интернет-маркетинга, моделирование и оптимизация бизнес-процессов, построение и использование электронных платежных систем.

Для достижения данной цели требуется решить ряд взаимосвязанных задач:

- разработать научно-обоснованные принципы использования современных прикладных информационных технологий (систем поддержки принятия решений, систем сбалансированных показателей, информационные технологии, клиентоориентированных систем, систем моделирования бизнес-процессов, систем бизнес-интеллекта) для реализации концепции электронного правительства;
- адаптировать для целей построения электронного правительства традиционный алгоритм реализации системы сбалансированных показателей коммерческого предприятия, который обеспечит подготовку агрегирования информации из информационных технологий и предоставление ее на разные уровни принятия решений в системе поддержки принятия решений территориального управления;
- усовершенствовать методы и модели управления взаимоотношениями государственных органов с гражданами и бизнесом на основе использования информационных технологий и клиентоориентированных технологий и разработать алгоритм комплексного управления информационных систем.

Осуществление данной глобальной задачи в процессе построения информационного общества позволит Азербайджану:

- уверенно вписаться в систему международных отношений в новых условиях информационной проницаемости государственных границ и тем самым защитить страну от информационной, политической и культурной экспансии развитых стран;
- решить задачу вхождения в мировое открытое сети азербайджанских национальных и корпоративных информационных и телекоммуникационных сетей с позиций защиты национальных информационных ресурсов и информационной инфраструктуры;
- предотвратить опасности использования новых информационных технологий в качестве информационного оружия и угрозы информационного терроризма.

Таким образом, проблема построения электронного правительства представляется неизбежным этапом формирования информационного общества в Азербайджане.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. «Азербайджан», №77, 13 апреля 2011 года.
2. «Электронный Азербайджан» // «Зеркало» №10, 12 марта 2011 года
3. «Электронный Азербайджан», №14, 16 апреля 2011 года.
4. Газ. «Зеркало» №87, 20 ноября 2010 года
5. Россия может стать третьей страной мира с электронным правительством // Вести. Ru. 16.07.2010
6. Юрасов А.В. Электронное правительство: формирование и перспективы. <http://www.kaidev.ru/Pages/government.aspx>.

ELECTRONIC GOVERNMENT AS A FACTOR OF CONSTRUCTION OF THE INFORMATION SOCIETY IN AZERBAIJAN

© 2013

A.M. Imanova, author of the thesis, Department of Philosophy
Baku State University, Baku (Azerbaijan)

Annotation: The article emphasizes the importance of creating a society ho-farm system, based on information and communication technologies. It is noted that the state structures of Azerbaijan in recent years initiated a number of important projects, such as the creation of regional innovation zones, international IT - University Project “Asian trans-European high-speed backbone,” the launching of satellites, etc. All of this creates a new environment for the socialization of the individual, the state and society.

Keywords: e-government, information society.

УДК 65.012.122

НЕОБХОДИМОСТЬ ИЗУЧЕНИЯ BULLWHIP-ЭФФЕКТА ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ И ЭКОНОМИСТОВ

© 2013

В.М. Калабанова, аспирант
Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)

Аннотация: в работе представлен обзор литературы по исследованию bullwhip-эффекта как зарубежных, так и отечественных исследователей с указанием основных недостатков работ, представлен обзор программных средств для изучения bullwhip-эффекта менеджерами, обозначены основные направления дальнейшего исследования.

Ключевые слова: bullwhip-эффект; цепь поставок; колебание спроса; планирование территории моногородов.

Управление цепями поставок позволило расширить рамки классической теории запасов за счет добавления в модель таких параметров как конкуренция, децентрализованная собственность, информационная асимметрия. Ограниченность оперируемой информации у менеджера при принятии решений не только не позволяет достигнуть оптимального решения, но и приводит к затруднению работы потребителя и поставщика, способствуя возникновению и развитию bullwhip-эффекта.

Данное явление возникает не только в оперативном планировании на промышленном предприятии, но и в принятии управленческих решений в управлении дорожно-транспортной системы. Bullwhip-эффект состоит в резком увеличении вариабельности спроса (объема заказов) в конце цепи поставок, возникающего как реакция на незначительное колебание спроса в начале цепи поставок.

Актуальность рассмотрения данного эффекта обусловлена необходимостью планирования территории моногородов в связи с ростом населения и плотности землепользования и увеличением количества личных транспортных средств. С экономической точки зрения это связано со стремлением поставщиков ОАО «АВТОВАЗ» быть менее зависимым от его экономической политики и расширения перечня потребителей за счёт поиска потенциальных потребителей среди международных компаний с их более жесткими требованиями к оперативному управлению.

Анализ имеющихся публикаций по исследуемой теме свидетельствует о том, в настоящее время bullwhip-эффект вызывает особый интерес у ученых и менеджеров, но, к сожалению, публикаций о завершённых исследованиях, посвящённых моделированию данного эффекта на русском языке практически нет. Все исследуемые работы представлены в зарубежной научной и учебной литературе и периодике и на англоязычных Интернет-ресурсах. Поэтому данное направление исследований представляет большой интерес как с точки зрения освоения достигнутых результатов, так и с целью разработки собственных моделей, ориентированных на решение конкретных проблем в российском бизнесе и городском планировании.

Задачами исследования являются:

Анализ научно-технической информации об изучении и измерении bullwhip-эффекта.

Анализ информации о мировом опыте научно-обоснованного рационального городского землепользования.

Анализ исследований в области моделирования bullwhip-эффекта.

Разработка рациональной модели измерения bullwhip-эффекта.

Апробация применения разработанной имитационной модели на примере российского предприятия и планирования улучшения транспортной системы.

Причиной bullwhip-эффекта, который дезорганизует работу всей цепочки поставок и становится чаще всего причиной дисбаланса производства поставщика более верхнего уровня и снижению степени доверия конечного потребителя, являются ошибки менеджмента при принятии управленческих решений (Дж. Форрестер (Forrester J.W.) [4], Дж.Стерман (Sterman J.) [11], Ли (Lee H.L.), Падманабхан (Padmanabhan V.) и Ванг (Whang S.) [6, 7]).

Рассмотрим историю появления bullwhip-эффекта (BWE).

В 2005 году в Будапеште на Еуроменской международной конференции Холвег (Holweg) и Дисней (Disney) определили 6 разных стадий исследований bullwhip-эффекта (таблица 1) [см.: 10, с. 1].

Таблица 1
Хронология развития исследований изучения bullwhip-эффекта

№ п/п	Года	Название этапа
1	до 1958 г.	Эра производства и управление запасами
2	1958-1969 гг.	Эра сглаживающего производства
3	1970-1989 гг.	Развитие теории управления
4	1989-1997 гг.	Фаза «beergame» (деловая игра моделирующая возникновение BWE)
5	1997 – 2000 гг.	Фаза открытия bullwhip-эффекта
6	с 2000 г.	Фаза предотвращения bullwhip-эффекта