

В.Ф. Глазова, доцент кафедры информатики и вычислительной техники
Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)

Аннотация: В статье рассмотрены актуальные вопросы информатизации высших учебных заведений. Перечислены и обоснованы проблемы, цели, принципы и особенности информатизации в области высшего образования.

Ключевые слова: информатизация, информационно-коммуникативное пространство, информационные технологии.

Постоянное развитие и совершенствование информационных технологий накладывает серьезные обязательства на все области жизни современного общества, в том числе и на институт высшего образования. Информатизация, как обучения, так и вспомогательных процессов в вузе, становится не просто данью моде, но необходимою. Основными мероприятиями в этой области являются построение эффективной внутренней инфраструктуры, в основе которой лежит единое информационно-коммуникативное пространство (ИКП) вуза, унификация механизмов работы с данным и документацией, оптимизация управления информационными потоками, обязательное подчинение всех нововведений миссии, политике и стратегии развития вуза.

Сегодня ИКП вуза становится не просто средой обеспечения доступа к той или иной информации, а основополагающим компонентом всей системы управления и администрирования. Оно представляет собой совокупность систем, процессов и сервисов, без которых невозможно обеспечить корректную организацию как управления, так и обучения.

При информатизации вуза важно учитывать, что все его процессы носят двойственный характер: с одной стороны – организационный, с другой стороны – образовательный. Внедрение систем автоматизации деятельности вуза должно обеспечивать решение расширенного спектра задач по сравнению с автоматизацией, например, процессов производственного предприятия или торговой организации: от процедур управления информацией на административном уровне информации и поддержки изменений в организационной структуре до отслеживания успеваемости студентов и подготовки учебных материалов. В этом случае достигается действительно видимый результат от информатизации, а не простое упрощение отдельных операций. При этом основной опасностью является то, что от успешности внедрения проекта автоматизации напрямую зависит эффективность работы всего вуза [1]. В связи с этим в процессе информатизации в вузе должны взвешенно планироваться финансовые, технические, кадровые ресурсы.

Сегодня состояние проектов информатизации во многих вузах таково, что при наличии нескольких отдельных действующих информационных систем и общей видимости автоматизации большинства процессов персонал страдает от недостатка информации, ее некорректного представления, невозможности использования отдельных сервисов по указанному назначению. Часто работники вообще не знают, какие информационные системы им доступны, какие действия они позволяют выполнять, как воспользоваться предоставленными инструментами информационных и коммуникационных технологий. Это говорит о несогласованности ИКП вуза, отсутствии эффективной поддержки пользователей, устаревшей информационно-технической инфраструктуре.

Если у преподавателей отсутствует возможность публикации учебных или организационных материалов, это может сделать их труднодоступными целевой аудитории. Пока что имеет место явный дефицит качественных электронных учебных материалов, поэтому

так важно иметь возможность предоставить студентам те, что есть в наличии.

Столь же важна информационно-аналитическая поддержка основных задач, решаемых административно-управленческим персоналом. Многие данные вводятся параллельно и дублируются, при этом получить какие-либо сводные отчеты по нескольким процессам разных служб оказывается практически невозможно [2-6]. Это говорит о необходимости сделать следующий шаг в информатизации – создать действительно единую корпоративную базу данных с возможностью дифференцированного доступа на основе ИКП вуза.

Под информатизацией в вузе обычно понимается комплекс мер информационно-технологического характера, направленных на улучшение его деятельности как системы [7]. При этом на систему необходимо воздействовать в целом. Нельзя производить изменения исключительно в организационной структуре, не предполагая, что они затронут учебный процесс, не прогнозируя результаты данного воздействия. Эффект от грамотно проводимой информатизации, информационной политики в вузе – заметное улучшение управляемости внутренними процессами. Такой результат может быть достигнут, если пользователи своевременно получают доступ к необходимой, актуальной, полной, корректной и непротиворечивой информации согласно своим правам, при этом информационные технологии так вплетены в ИКП и бизнес-процессы вуза, что без них невозможно осуществлять деятельность внутри него. Это приводит к тому, что работа всех служб активизируется и улучшается ее качество, как и качество обучения студентов, оправдывая и окупая инвестиции в формирование ИКП с использованием современных дорогостоящих технологий. Вступление нашей страны в ВТО связано с интеграцией российской образовательной системы в мировое сообщество, необходимостью выполнения ряда требований к образовательным учреждениям и ресурсам. Одно из них – готовность вуза и его работников к изменениям на рынке образовательных услуг. Основные внешние факторы, которые оказывают влияние на стратегию вуза в области информатизации – это: демографические тенденции; глобализация системы образования; молодежная политика региона и страны в целом; проводимые и планируемые государственные реформы образования; эволюция средств информационных и коммуникационных технологий. Вузское ИКП и организация применения современных технологий в вузе должны отталкиваться от этих факторов или адаптироваться к внешней среде, учитывая их. Отмечено, что важнейшим вопросом последних лет является вопрос «как и чему учить студентов, чтобы обеспечить им максимальную адаптацию к современному информационному обществу?» Вместе с тем отсутствуют четкие единообразные понятия, описывающие это общество, а законодатели и участники рынка труда не всегда могут комплексно описать требования в части компетенций, которые возможно будут необходимы сегодняшним студентам в будущем. При этом в центре образования находится студент, что обуславливает необходимость формирования ИКП вуза вокруг его потребностей, организации учебного процесса в котором педагог хоть и остается ключевой фигурой,

но не замыкает на себе все элементы. Актуальной становится способность преподавателя научить учиться, думать, решать проблемы, готовить студентов к будущей профессиональной деятельности. Особенности процесса информатизации в высшем учебном заведении диктуются рядом внешних факторов (рис. 1).



Рис. 1. Факторы, оказывающие влияние на информатизацию в вузе

В большинстве вузов сегодня утверждаются стратегии развития, включающие обязательный раздел об информатизации основных и вспомогательных процессов. Кроме того, стратегия развития в большой степени определяет изменения в ИКП и инфраструктуре вуза, используемых информационных технологиях. Несмотря на различные акценты в обобщенных целях вуза и стратегии его информатизации, последняя напрямую подчинена и следует из целей, приоритетов, методов и организации деятельности вуза, причем на их основании определяется эффективность всех процессов. По сути, стратегия информатизации вуза отличается от стратегии его развития только областью методического применения и является прямым ее продолжением. Внедрение в вузе современных информационных технологий и проектов не ограничивается только технологическими изменениями, а влечет за собой обязательную перестройку всех сопутствующих бизнес-процессов. За счет грамотной информатизации вуза многие задачи могут быть выполнены гораздо оперативнее. Ярким примером является предоставление отчетности о деятельности вуза – в современных решениях на базе информационных технологий любой стандартный вид отчета может быть собран «одним нажатием кнопки».

Основные стратегические цели информатизации в вузе:

- повысить экономическую эффективность применения информационных и коммуникационных технологий в вузе, а также конкурентоспособность вуза за счет их применения;
- улучшить качество предоставляемых образовательных услуг и образовательные результаты;
- оптимизировать технологическую базу в административном управлении вуза и образовательном процессе;
- улучшить качество и повысить доступность информационных сервисов и ресурсов вуза;
- обеспечить безопасность применения информационных и коммуникационных технологий в вузе, в том числе в части защиты персональных данных в ИКП.

Достижение поставленных целей может быть обеспечено принципами информатизации в вузе:

- построение ИКП на основе интеграции ресурсов, технических решений и оптимизации бизнес-процессов;
- оптимизация инфраструктуры подразделений и схем их взаимодействия в рамках ИКП вуза;
- периодическая оценка и анализ эффективности применения используемых информационно-технологических решений;
- постоянное развитие информационно-технологической инфраструктуры;

- утверждение и исполнение регламента взаимодействия между подразделениями вуза и его информационно-технической службой в рамках ИКП и бизнес-процессов;

- определение финансирования проектов информатизации стратегией развития вуза;

- принятие и соблюдение политики безопасности и защиты в ИКП вуза.

Основные направления информатизации в вузе представлены на рис. 2.

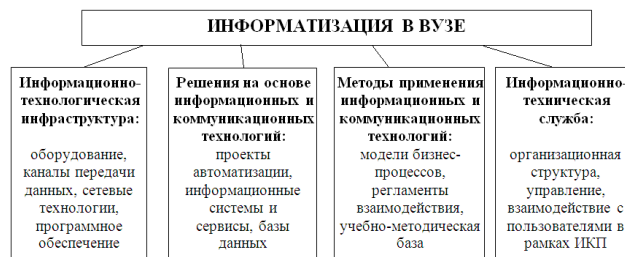


Рис. 2. Направления информатизации в вузе

Перечисленные направления вытекают из наиболее значимых типовых задач вуза, решение которых основано на применении информационных и коммуникационных технологий. Через решение задач информатизации, оптимальное построение ИКП можно достичь повышения эффективности деятельности вуза в целом. Все мероприятия, направленные на информатизацию, должны быть интегрированы в единый проект в рамках построения и поддержания ИКП вуза. Основой такого проекта является комплекс мероприятий по внедрению во все бизнес-процессы информационных и коммуникационных технологий, как совокупности решений на их основе, приемов, способов и методов их применения в механизмах работы с информацией [8].

Все проводимые в сфере информатизации мероприятия должны быть в первую очередь направлены на своевременное и эффективное внедрение проектов для успешного и эффективного развития вуза. Необходимо также принять тезис о том, что зачастую вуз не в состоянии своими силами решать задачи информатизации и обеспечивать эффективное внедрение проектов. Обычно этим занимаются специалисты, готовые и способные решать эти задачи. Такие консультанты или интеграторы помогают выявить и решить еще не возникшие проблемы, тем самым предотвращая срыв внедрения. Самое сложное в процессе информатизации – преодолеть человеческий фактор. Сотрудники вузов, отличаясь консервативностью, часто боятся перемен, вне зависимости от того, будут они хорошими или плохими.

Описанные нами особенности информатизации наглядно демонстрируют, что с одной стороны вуз, как система, нуждается в построении единого ИКП, основанного на применении современных технологий, а с другой – имеется ряд серьезных препятствий для проведения необходимого комплекса мероприятий. Необходимо учитывать, что информатизация в вузе – процесс долгосрочный и трудозатратный. Поэтому обязательным является проведение анализа результативности всех мероприятий, сопоставления плюсов и минусов, оценки ожидаемого эффекта и принятия взвешенного решения, поддерживаемого не только руководством, но и большинством сотрудников вуза.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Атанасян С.Л. Информационная образовательная среда педагогического вуза. // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия «Информатизация образования». / М.: РУДН, – 2007, №2-3. С.83-89.
2. Богданова А.В., Ярыгин А.Н. Управление вузом как экономической системой в условиях внедрения информационных технологий // Вектор науки

Тольяттинского государственного университета. Серия: Экономика и управление. 2012. № 4. С. 173-175.

3. Богданова А.В. Экономические аспекты диагностики и управления качеством в информационно-коммуникативном пространстве вуза // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Экономика и управление. 2012. № 3. С. 13-16.

4. Богданова А.В., Ярыгин А.Н. Анализ использования информационными и коммуникационными технологиями студентами гуманитарных направлений подготовки // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. 2012. № 4. С. 351-356.

5. Богданова А.В., Ярыгин А.Н. Эффективность диагностики и системы управления качеством образования в вузе с использованием информационных технологий // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки.

2012. № 2. С. 24-31

6. Богданова А.В. Информатизация образовательного учреждения с применением принципов ITIL // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Экономика и управление. 2012. № 4. С. 18-20

7. Глазова А.В. Использование новых информационных технологий. // Инженер. Технолог. Рабочий./ М.:ООО НТП «Вираз-Центр»,–2003, №7. С.2-3.

8. Коростелев А.А. Методологические подходы к использованию информационных технологий в аналитической деятельности руководителей школы // Информатика и образование. 2008. № 9. С. 108-112.

9. Дмитриев Д.А. Современные информационно-аналитические системы в управлении образовательным учреждением. // Вектор науки тольяттинского государственного университета. Серия «Экономика и управление». / Тольятти: ТГУ. – 2012, №3. С.24-29.

THE PECULIARITIES OF THE PROCESS OF INFORMATIZATION OF THE UNIVERSITY

© 2013

V.F. Glazova, associate Professor of Department of Informatics and computer engineering
Togliatti State University, Togliatti (Russia)

Annotation: In article topical issues of information of higher educational institutions are considered. Problems, the purposes, principles and features of information in the field of the higher education are listed and proved.

Keywords: information, information and communicative space, information technologies

УДК 332.82

АНАЛИЗ И ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ В РФ

© 2013

Н.А. Головач, студентка кафедры «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»
Тольяттинский Государственный Университет, Тольятти (Россия)

Аннотация: В статье представлена текущая экономическая ситуация на рынке ипотечного кредитования. Автором было рассмотрено нормативно-законодательная база регулирования ипотечного кредитования, основные проблемы ипотеки, анализ их возникновения и перспективы развития.

Ключевые слова: ипотека, кредитование, рынок ипотечного кредитования.

Термин «ипотека» впервые появился в Греции в начале VI в. до н.э. и был связан с обеспечением ответственности должника перед кредитом определенными земельными владениями. [13]

Ипотечное жилищное кредитование – это предоставление частным лицам долгосрочных кредитов на покупку жилья под залог самого приобретаемого жилья.

В настоящее время ипотека в России регулируется частью первой Гражданского кодекса Российской Федерации, а также:

- Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ;

- Федеральным законом от 16 июля 1998 г. № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;

- Федеральным законом от 11 ноября 2003 г. № 152-ФЗ «Об ипотечных ценных бумагах»;

- Федеральным законом от 21 июля 1997 г. № 122-ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним»;

- а также рядом других постановлений и положений Правительства РФ

Система жилищного финансирования в советский период соответствовала проводимой жилищной политике и заключалась в централизованном распределении бюджетных ресурсов для строительства государственного жилья и его бесплатном распределении гражданам, стоящим в очереди на улучшение жилищных условий. В 1987 году доля государственных капиталовложений в жилищное строительство превышала 80%, а средства населения – лишь 14%.

К началу экономических реформ в России отсутствовал рыночный механизм, предполагающий самостоятельное участие населения в решении жилищной проблемы. Практически отсутствовал свободный рынок жилья, досрочные кредиты населению составляли незначительную долю в общем объеме финансирования

жилья и предоставлялись в основном индивидуальным застройщикам и участникам жилищных и жилищно-строительных кооперативов на строительство нового, а не на покупку готового жилья.

За первое десятилетие реформ (1990-1998 гг.) в сфере жилищного финансирования произошли кардинальные изменения. Государство перестало быть основным участником на рынке жилья. Была проведена массовая бесплатная приватизация жилья с переводом расходов по его эксплуатации на население. А доля государственных и муниципальных организаций в общем объеме вводимого в эксплуатацию жилья сократилась с 80 до 20%. Непосредственно за счет средств федерального бюджета в 1998 г. было построено всего 1,3 млн. м кв. общей площади жилых домов, что составило 4,2 % от общего объема ввода жилья. [12]

В результате массивного ухода государства из сферы финансирования жилищного строительства и обвального снижения реальных доходов населения объемы ввода его в эксплуатацию на рубеже 2000-х гг. сократились почти в 2,5 раза, а дореформенные объемы не достигнуты даже в 2010 году, о чем свидетельствуют данные таблицы 1 [12].

Отсюда видно, что одной из основных проблем ипотечного жилищного кредитования является привлечение ресурсов. Эти ресурсы должны быть мобилизованы кредитором в необходимых объемах, по относительно низкой цене и на сроки, сопоставимые со сроками выдаваемых кредитов.

Для того чтобы долгосрочное кредитование стало массовым продуктом кредитной организации и в то же время соблности все требования ликвидности, банкам необходимо привлечь денежные средства на такой же длительный срок. На сегодняшний день осуществить это крайне сложно. Единственным выходом является привлечение целевого финансирования от иностран-