

УДК 301.085:178; 304.444

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ КАК СРЕДСТВО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА МАССОВОЕ СОЗНАНИЕ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

© 2011

А.С. Рустамов, доцент кафедры «Политология и социология»
Бакинский государственный университет, Баку (Азербайджан)

Ключевые слова: социальный контроль; Азербайджанская Республика; контроль и управление.

Аннотация: Формы, методы и функции социального контроля тесно взаимосвязаны с политической, экономической и социальной сферами жизнедеятельности общества. В современных условиях повышение эффективности социального контроля связано с формированием правового государства и гражданского общества.

Социальный контроль - это способ саморегуляции системы, обеспечивающей упорядоченное взаимодействие составляющих её элементов посредством нормативного (в том числе правового) регулирования [1, с. 213-214]. Это широкое, но достаточно емкое определение для выражения сущности социального явления, призванного обеспечить в обществе порядок и гражданский мир. Социальный контроль существует с момента формирования человеческого общества и имеет столько проявлений и форм, сколько есть форм жизнедеятельности и возможностей восприятия человеком социального контроля, а также возможностей воздействия на него со стороны общества.

Отметим, что проблема социального контроля исследуется представителями всех общественных и гуманитарных дисциплин, является предметом внимания практиков, прежде всего тех, кто отвечает за основные направления социальной политики страны. Вместе с тем социальный контроль как существенная характеристика человеческого общества в целом является предметом исследования прежде всего социологии и политологии, в том числе в качестве методологической парадигмы.

В научной среде особенно подробно разработаны функции социального контроля, проблемы отклонения от него, проявляющиеся в виде девиантного поведения, социального контроля, вытекающей из проявлений человеческой природы (З. Фрейд, Э. Фромм), представления о его содержании и формах, возможности совершенствования инструментов государственного и общественного контроля, особенно в контексте аномии, формирования конфронтационного общественного сознания, правовые аспекты социального контроля [2].

Нас интересует современный тип социального контроля, возможности его совершенствования, субъективные стороны этого процесса, и, самое главное – возможности и последствия воздействия социального

контроля на массовое сознание граждан, проявляющееся в виде общественного мнения, стереотипов поведения, норм и ценностей общественного сознания. В этом плане представляет особый интерес социально-психологические основы социального контроля в социальных группах и у отдельных личностей.

Исследователи достаточно подробно рассмотрели проблемы социального контроля в истории социальной мысли; в частности, Набойченко В.В. определил, что «классическая методология, в концентрированной форме содержащаяся в работах О. Конта, Г. Спенсера, Э. Дюркгейма, К. Маркса, позволяет изучать корреляции между социальными процессами, как таковыми и социальным контролем, представляющим собой систему регулирующих воздействий на индивидов со стороны общества; неклассическая методология интерпретативных парадигм М. Вебера, З. Фрейда, Э. Фромма и др. позволяет исследовать контроль через характер социальных действий индивидов, их рациональных и иррациональных составляющих; постнеклассическая методология интегральных парадигм П.А. Сорокина, Т. Парсонса, Р. Мертона, Э. Гидденса, П. Бурдьё и др., привнесла релятивизм в понимание социального контроля, позволяющий учитывать взаимодействие объективных и субъективных факторов как на макро, так и на микро уровнях, исследовать социальный контроль как процесс самоорганизующейся деятельности, конструирующийся социальными акторами» [там же].

Подробно рассмотрены также проблемы социальной нормы, которая является родственным социальным явлением для социального контроля, поскольку позволяет выявить на практике конкретную степень воздействия социального контроля на жизнедеятельность людей; работа здесь ведется в самых разных направлениях [3].

Имеются также исследования в отдельных сферах социального контроля, в том числе экономической. К примеру, есть понятие социального аудита, «как про-

цесса оценки, повышения эффективности деятельности и стиля работы предприятия, а также подготовки отчета в процессе реализации элементов социального аудита в рамках системы управленческого учета. Система управленческого учета способна связывать систему внутреннего контроля за затратами предприятия с задачами общественного аудита, направив аналитические выводы на повышение общей эффективности работы организации, социальный аудит используется при выполнении различного рода задач [8, с.65].

Поскольку самым важным способом и направлением социального контроля является контроль за реализацией базовых прав и свобод граждан, таких, как право на жизнь, право на труд, право на образование и т.д., то и в данной статье будут рассмотрены основные формы и направления реализации социального контроля в сфере социальной помощи, оказываемой гражданам Азербайджанской Республики.

Помимо закона, контроль здесь, как и в других направлениях социальной политики, осуществляется также посредством задействования гражданских организаций и неправительственных организаций. Так, при Министерстве труда и социальной защиты населения Азербайджана с целью усиления общественного контроля над деятельностью ведомства создан Общественный Совет, в котором задействованы представители самого министерства, Аппарата омбудсмена, Форума национальных НПО, Лиги защиты трудовых прав граждан и других организаций. Считается, что Общественный совет будет играть значительную роль при подготовке предложений по отдельным направлениям деятельности министерства, в повышении эффективности мер, осуществляемых министерством, и прозрачности проводимых работ, в изучении возможностей использования международного опыта. В составе Совета созданы рабочие группы по четырем направлениям (государственная социальная помощь, государственные социальные услуги, определение инвалидности, медицинская социальная реабилитация, меры по социальной защите безработных и ищущих работу граждан) [4].

Разумеется, это лишь одна из первых попыток объединения усилий правительственных и неправительственных организаций в деле привлечения к управлению общественными делами как можно большего числа людей, которую следует развивать.

Другим направлением в деле сочетания общественного и государственного социального контроля является деятельность СМИ. Здесь есть огромные, еще не задействованные возможности, которые будут способствовать полному раскрепощению человеческого духа, развитию новых познавательных навыков в освоении среды, становлению нового типа взаимоотношений между индивидами и обществом.

Прежде всего напомним, что место журналистики в социальной системе общества связано с организованной системой коммуникации, взаимосвязанной со всей социальной системой в целом. Коммуникатор,

информатор, медиатор, реципиент – это участники информационного взаимодействия. Развитие демократии непосредственно отражается на журналистике, в этом смысле проблема свободы СМИ есть отражение социальных противоречий в обществе.

Что же касается социального контроля, который является функцией общественного мнения, а также функцией журналистики, то именно он определяет характер профессиональной деятельности журналистов в органах исполнительной и представительной власти; в зависимости от характера власти и развитости ее структур, имеются различные формы и методы вмешательства журналистики в государственную деятельность, которая также определяется и информационной политикой государства. Система СМИ Азербайджанской Республики развивается год от года, перенимается богатый опыт сопредельных стран и передовых технологий, самых задействованных проектов; в этом смысле расширяются возможности воздействия на структуру и систему социального контроля, с тем, чтобы сделать его эффективнее.

Как отмечают эксперты, социальные сети в Азербайджане развиваются динамично. Например, по числу пользователей крупнейшей социальной сети Facebook Азербайджан поднялся с 96 на 94 место. В I квартале 2011 года численность азербайджанских пользователей Facebook возросла на 4,84% и составила 401 580 человек. Растет число блогеров, однако это еще не предел [5]. Проблемы социального и журналистского контроля тесно связаны друг с другом. В каждом случае должны работать законность и гласность.

Личностные и общественно значимые начала в труде журналиста всегда должны быть в центре внимания государства. Одной из проблем, ждущих своего решения, является материальная база прессы и телевидения. Именно в этом направлении сделаны некоторые шаги со стороны правительства. Прежде всего журналиста привлекают социальное противоречие и социальная проблема, в том числе и в ракурсе социального контроля.

В последнее время в целях улучшения создания обратной связи журналисты стремятся публиковать результаты социологических исследований в массовой печати. Здесь выявляются особенности и формы обнародования обратной связи.

Косвенным образом проблемы социального контроля выступают наружу в различных проектах массового характера - шоу, и проч. Сама потребность в подобных мероприятиях, в том числе в реалити-шоу, говорит о том, что некоторые стороны социального контроля претерпевают изменения и требуют пересмотра. Как уже отмечалось, остаются еще проблемы применения фундаментальных законов общества на практике.

Еще одной стороной реализации социального контроля на практике являются выработанные обществом обычаи и традиции, общественное мнение. Их применение связано с образом и стилем жизни, т.е. востребованностью со стороны общества. Процесс отмирания

старых и формирования новых обычаев и традиций носит исторический характер, тесно связан с этнической и религиозной средой, т.е. носит комплексный характер. Миграция, социальные изменения в структуре общества, в системе общественных отношений в целом отражаются на указанном социальном явлении.

Обычай и традиции более живучи в сельской местности, отсюда – более высокая приверженность к ним сельских жителей, но смотря в каких сферах: здесь это реализуется в большей степени в семье и быту. В городской среде возможности реализации социального контроля на уровне гражданского участия больше: через СМИ, различные неформальные объединения, характер деятельности, место работы способствуют формированию более активной жизненной позиции.

Несколько слов об организациях, в чьи компетенции входит непосредственная реализация функции обеспечения материальных потребностей населения, социального контроля за этой компетенцией. Это прежде всего государственный Фонд социальной защиты [6], затем - Министерство Труда и Социальной Защиты населения [7], Министерство экономического развития и т.д.

Специфика социального контроля в закрытых и транзитивных обществах не совсем касается нашей страны, поскольку она не соответствует указанным критериям. Вместе с тем развитие страны на постсоветском пространстве имеет свои особенности, которые сказываются на уровне влияния социального контроля на успешное совершенствование системы управления в стране. Кроме того, велика роль социального контроля в преодолении девиации, в управлении социальными рисками. Противоречия между современными техногенными и социально-правовыми аспектами социального контроля касаются прежде все-

го возможностей тотальной и изоциренной слежки за деятельностью как отдельных лиц, так и отдельных организаций, что должно прежде всего реализовываться в рамках принятых правовых норм.

Выводы, которые можно здесь сделать, касаются прежде всего формирования правового государства и гражданского общества: чем быстрее будет прогресс в указанных областях, тем успешнее будет реализован социальный контроль, в котором будут активно участвовать большинство населения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Российская социологическая энциклопедия. / Под общей редакцией академика РАН Г.В. Осипова. - М.: Издательская группа НОРМА-ИНФРА, 1998
2. Набойченко В.В. Теоретико-методологические проблемы социального контроля: Классические и модернистские социологические концепции. Дисс. на соиск. ... канд.соц.наук, Москва, 2003, 34 с.
3. Николаев В. Г. Проблема социальной нормы на стыке социологии и психиатрии Дисс. на соиск. ... доктора социол. наук М.,1996 // <http://www.referun.com>
4. <http://news.day.az>
5. Свобода слова и СМИ в Азербайджане // <http://hetq.am/tu>
6. Государственный фонд социальной защиты Азербайджанской Республики // <http://azerbaijan.az>
7. Министерство Труда и Социальной Защиты населения // <http://www.abc.az/>
8. Хмелев С.А. Социальный аудит как фактор повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности крупных промышленных предприятий // Вектор науки ТГУ, серия экономики и управления, № 1, 2010, с.64-68

SOCIAL CONTROL AS THE LEVER ON MASS CONSCIOUSNESS IN THE CONTROL SYSTEM

© 2011

A.S. Rustamov, associate professor of chair «Political science and sociology»
Baku State University, Baku (Azerbaijan)

Keywords: social control; the Azerbaijan Republic; control and management.

Annotation: Forms, methods and functions of social control are closely interconnected with political, economic and social spheres of ability to live of a society. In modern conditions increase of efficiency of social control is connected with formation of a lawful state and a civil society.