

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК ОСНОВА ПОСТРОЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В АЗЕРБАЙДЖАНЕ

© 2011

А.М. Иманова, докторант кафедры философии
Бакинский государственный университет, Баку (Азербайджан)

Ключевые слова: электронное правительство, информационное общество, Азербайджан.

Аннотация: Создание хозяйственной системы, основанной на информационно-коммуникационных технологиях, является важной основой внедрения страны в современные структуры управления. Государственные структуры Азербайджана в последние годы инициировали ряд важных проектов, все это создает новые условия для социализации личности.

Реализация ряда таких проектов, как создание региональных инновационных зон, международного IT – университета, реализация проекта «Трасевроазиатская высокоскоростная магистраль», запуск спутников и т.д. Согласно национальной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий, идет реализация госпрограммы по информатизации образования в 2008-2012 г.г. Правительство внесло значительный вклад в развитие сферы информационно-коммуникационных технологий в Азербайджанской Республике. Электронное правительство в литературе рассматривается как система государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управления процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества [6].

В более широком аспекте электронное правительство является способом представления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии. Информационные технологии выступают как шанс для каждого гражданина.

На сегодня в социально-философском аспекте мы не имеем единую концепцию электронного правительства. Имеется лишь набор общих требований, выполнение которых граждане и бизнес вправе ожидать от правительства информационного общества. Различные категории потребителей, объединенных в единое стремление получить более эффективные средства доступа к информации с тем, чтобы уменьшить транзакций, сделать взаимодействие с государственными органами более простым, быстрым и комфортным.

Электронное правительство как система электронного документооборота государственного управления, предполагает построение общегосударственной распределительной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки.

Широкое применение инструментов электронного правительства создает реальные условия для качественного изменения деятельности государственных организаций, увеличивает наряду с эффективностью также культуру оказания услуг обществу.

В исследованиях азербайджанских ученых отмечаются два тренда в области внедрения информационных технологий в систему государственного управления. Важнейшим является применение решений электронного правительства для улучшения эффективности управления государством, синхронизации деятельности и информационного обмена между государственными организациями [4]. К примеру: внедрение электронного документооборота позволяет обеспечить

сокращение трудозатрат и времени на обработку и подготовку документов, принятие управленческих решений, повышает уровень исполнительской дисциплины и упрощает механизм ее контроля, обеспечивает оперативность представления услуг населению, ускоряет взаимодействие с подведомственными организациями, иными органами власти, подразделениями, расположенными в других городах или отдаленных офисах, обеспечивает открытость и доступность информации и деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, а также предоставляемых ими услугах, снижает расходы органов власти на обеспечение взаимодействия между собой и с населением.

Внутри организации внедрение электронного документооборота помогает в первую очередь существенно снизить прохождение документов. При этом для поиска необходимого документа требуется всего несколько минут - средства поиска обеспечивают быстрое нахождение электронного документа даже по неполным реквизитам, а при введении системы штрих-кодирования возможен моментальный поиск по штрих-коду. Как показывает практика, согласование документов и принятие решений по документам занимает от нескольких часов до 2-3 дней.

Реализация проекта по межведомственному электронному документообороту поднимает на новый уровень обмен между государственными организациями.

Вторым основополагающим направлением является оказание государственных услуг населению посредством прикладного использования информационных технологий. Реализация крупных и многоуровневых проектов в таких системах как таможня, налоги, юстиции помогает оказывать населению услуги на новом уровне, когда процесс выдачи и получения документов полностью переходит на электронный уровень, немаловажным фактором является и использование информационных технологий для реструктуризации организаций и расширение деятельности. Согласно сообщению из компании SINAM, в Азербайджане системное внедрение организации «Азербайджанская почта» расширило ее возможности и позволило оказывать банковские услуги на всей территории республики с поддержкой широкой сети почтовых офисов.

В отчете правительства по налогам 2010 года объем оказанных услуг и информационных технологий по сравнению с показателями 2009 года, увеличившись на 29,7 процентов, достиг 1161,3 миллиона манатов. 78,6 процентов дохода, полученного по сфере, пришлось на долю услуг связи, оказанных негосударственным сектором [2] (Кстати, компания SINAM получила премию «Caspian Energy integration award – 2011»).

Азербайджан имеет определенный опыт участия на форумах ITU World Telecom. Азербайджанская делегация активно участвовала на Туниском этапе Всемирного саммита по информационному обществу, прошедшем в ноябре 2005 года. Приятно отметить, что Азербайджан стал одним из немногочисленных стран, которая провела три семинара. Члены

Азербайджанской делегации на этих семинарах выступили с презентациями по темам «Е-образование», «Е-правительство», а также представили мировому информационному обществу проект SMART region, предусматривающий создание между странами ГУАМ и США устойчивой высокоскоростной связи для передачи голосовых данных видеоизображений.

Примечательно, что по каждой тематике было сделано несколько выступлений азербайджанских экспертов. Это раскрыло новые возможности для расширения сотрудничества Азербайджана с другими странами в этой сфере. С таким же успехом Азербайджан принял участие на форуме ITU WORLD TELEKOM- 2009, который состоялся в Женеве 5-9 октября 2009 года. По крайней мере, это создало предпосылки для того, что уже в 2012 году будет внедрено в республике цифровое телевидение. Эта работа будет завершена в 2015 году.

Большой рост в первом квартале 2011 года достигнут в информационно-коммуникационном секторе. Динамичное развитие данного сектора признается всеми специалистами. По словам Президента Республики Азербайджана, наша республика уже превращается в центр информационно-коммуникационных центров в регионе. «Развитие данного сектора послужит развитию общего интеллектуального потенциала в Азербайджане и наших интеллектуальных возможностей. Одновременно этот сектор имеет большое коммерческое значение. Он уже превращается в новый источник дохода для нас. В будущем доходы этого сектора окажут очень сильное влияние на развитие экономики страны» - отметил президент Ильхам Алиев на заседании Кабинета Министров Республики, посвященном итогам социально-экономического развития в первом квартале 2011 года [1]. Интеллектуалы, занятые в данной сфере, прекрасно понимают, что это важный вопрос для имиджа и авторитета страны. Весьма примечательно, что к 1 марта 2011 года объем услуг связи и информации в Азербайджане составил \$ 224, 3 млн. по курсу на отчетную дату в 0,7939 маната за доллар США. При этом, услуги на 133 млн. манатов были оказаны населению [3]. Все это благодаря тому, что руководство страны объявило сектор информационно-коммуникационных технологий приоритетным, что и стало руководством к действию. Азербайджан находится на пороге внедрения 3G, что наряду с другими беспроводными технологиями поможет стране вступить в эпоху беспроводности и вседоступности.

Однако, автоматизация работы государства (в форме создания электронного правительства) находится на начальном этапе теоретического осмысления развития технологий, инструментальных средств. По сообщениям российской прессы, по состоянию на июль 2010 года близко к идеалу электронное правительство работает только в Сингапуре и Эстонии [5].

Как известно, в 2004 году «доступ к информационному обществу» был выбран ООН основным фактором при определении индекса человеческого развития. Это ко многому обязывает. Сегодня азербайджанский ры-

нок небольшой, а количество интернет пользователей ограничено. Азербайджанские проекты практически все без исключения носят локальный характер и не выходят за пределы внутренних границ Азербайджана. По мнению специалистов, самым ошибочным из современных Интернет-стартапов является то, что они все нацелены на получение прибыли от рекламы. Объем рекламы ограничен, и ее на всех не хватит. Нужно научиться зарабатывать деньги от сервисов и успех в этом направлении даже на таком ограниченном рынке даст хороший финансовый результат.

По поводу реализации проекта построения электронного правительства, можно сказать, что это самый сложный информационно-технологический проект в Азербайджане. Нам думается, что основой эффективного проектирования сферы могут стать указанные технологические элементы:

- система поддержки принятия решений по территориальному управлению, используются информационные технологии и технологии систем сбалансированных показателей;

- система комплексного управления взаимоотношениями государственных органов с гражданами и бизнесом на основе применения информационных технологий - технологическо-организационно-экономических методов и моделей;

- технологии Интернет-маркетинга, моделирование и оптимизации бизнес-процессов, построение и использование электронных платежных систем.

Для достижения данной цели требуется решить ряд взаимосвязанных задач:

- разработать научно-обоснованные принципы использования современных прикладных информационных технологий (систем поддержки принятия решений, систем сбалансированных показателей, информационных технологий, клиентоориентированных систем, систем моделирования бизнес-процессов, систем бизнес-интеллекта) для реализации концепции электронного правительства.

- адаптировать для целей построения электронного правительства традиционный алгоритм реализации системы сбалансированных показателей коммерческого предприятия, который обеспечит подготовку агрегирования информации из информационных технологий и предоставление ее на разные уровни принятия решений в системе поддержки принятия решений территориального управления.

- усовершенствовать методы и модели управления взаимоотношениями государственных органов с гражданами и бизнесом на основе использования информационных технологий и клиентоориентированных технологий и разработать алгоритм комплексного управления информационных систем.

Осуществление данной глобальной задачи в процессе построения информационного общества позволит Азербайджану:

- уверенно вписаться в систему международных отношений в новых условиях информационной проница-

емости государственных границ и тем самым защитить страну от информационной, политической и культурной экспансии развитых стран;

- решить задачу вхождения в мировое открытие сети азербайджанских национальных и корпоративных информационных и телекоммуникационных сетей с позиций защиты национальных информационных ресурсов и информационной инфраструктуры;

- предотвратить опасности использования новых информационных технологий в качестве информационного оружия и угрозы информационного терроризма.

Таким образом, проблема построения электронного правительства представляется неизбежным этапом формирования информационного общества в

Азербайджане.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. «Азербайджан», № 77, 13 апреля 2011 года
2. «Электронный Азербайджан» // «Зеркало» №10, 12 марта 2011 года
3. «Электронный Азербайджан», // «Зеркало» №14, 16 апреля 2011 года
4. Газ. «Зеркало» №87, 20 ноября 2010 года
5. Россия может стать третьей страной мира с электронным правительством // Вести. Ru. 16.07.2010
6. Юралов А.В. Электронное правительство: формирование и перспективы. <http://www.kaidev.ru/>

THE ELECTRONIC GOVERNMENT AS THE BASIS FOR CONSTRUCTION OF THE INFORMATION SOCIETY IN AZERBAIJAN

© 2011

A.M. Imanova, postgraduate student
Baku State University, Baku (Azerbaijan)

Keywords: the electronic government, an information society, Azerbaijan.

Annotation: Creation of the economic system based on information-communication technologies, is the important basis out of-drenija the country in modern structures of management. The state structures of Azerbaijan last years initiated a number of the important projects, all it creates new conditions for socialisation of the person.