

20. Кини Р.Л., Райфа Х. Принятие решений при многих критериях: предпочтения и замещения /Пер. с англ. М.: Радио и связь, 1981. - 560 с.

Работа выполнена в рамках задания по теме № 461201 «Методология аналитической деятельности управления образованием»

PROFESSIONAL SUCCESS UNIVERSITY STAFF AND EFFICIENT OPERATION IN HIGHER EDUCATION AT EXAMINATION PREPARATION FOR QUALITY

© 2012

O.P. Denisova, the candidate of psychological sciences, associate professor
Togliatti State University, Togliatti (Russia)

Keywords: professional success, human resources, motivation, promotion of employment of staff.

Annotation: The general approaches to a problem of professional success are analysed. The analysis of personnel potential of experts of high school is lead, the motivation and stimulation of labour activity of the personnel is considered. The technique of construction of integrated criterion of efficiency of joint activity of professionals is approved.

УДК 327.2

РОЛЬ ИРАНА В ОБЕСПЕЧЕНИИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РЕГИОНА И МИРА

© 2012

А.А. Джалали, докторант кафедры международных отношений
Бакинский государственный университет, Баку (Азербайджан)

Ключевые слова: энергетическая безопасность, Иран, Средний Восток, Персидский залив, Каспийское море, Америка и Россия.

Аннотация: Несмотря на большие достижения в развитии современной цивилизации, проблема обеспечения энергией выходит сегодня на первый план. Присутствие США в Персидском заливе, особенно в Иране, Ираке и в Афганистане привело к повышению роли Ирана в обеспечении энергетической безопасности в данном регионе. В данной статье рассматриваются изменения в политической жизни и в системе безопасности в условиях завершения существования двухполюсной политической системы мира, а также роль и влияние Ирана в обеспечении энергетической безопасности.

Создание системы для обеспечения энергетической безопасности в развитых странах мира, особенно в США, в России после распада Советского Союза, и в остальной части мира стало сегодня особенно актуальным. Растущая экономическая мощь многих стран мира актуализировала необходимость создания стратегического подхода к обеспечению их энергией. В настоящее время нефтегазовая промышленность Ирана, так же, как и в прошлые десятилетия, выступает как эффективный фактор в обеспечении энергетической безопасности региона и всего мира в целом.

Концепция энергетической безопасности имеет сегодня сложную структуру. До сегодняшнего дня вопросы, энергетический сектор и вопросы, с ним связанные, рассматриваются как основополагающие для всех стран мира, а глобализация политики и экономики еще больше актуализировало этот вопрос [1, с.1-3].

Контуры безопасности согласованы с интересами стран мира. В условиях ускорения глобализации экономические интересы всех стран все больше зависят от глобальных рынков. В настоящее время политическая мощь мира и темпы экономического роста тесно связаны с вопросом энергетической безопасности.

На глобальных рынках рост цен на энергоносители, их понижение или повышение оказывает мгновенное влияние на не только на страны, экспортирующие нефть или газ, но и на экономику и политику всех стран. Именно поэтому нахождение самого рационального и эффективного пути для транспортировки энергоносителей играет ведущую роль в региональной и мировой политике. Мощные игроки мира и транснациональных компаний, чтобы иметь доступ к энергетическим ресурсам и транзитным маршрутам (особенно после распада СССР), хорошо организовались в странах Западной Азии (Ближний Восток, Персидский залив и Центральная Азия), с тем, чтобы успешно конкурировать. Разнообразные пути обеспечения необходимой энергией и многообразие ресурсов приводит к тому, что обеспечение энергетической безопасности превращается в существенный компонент глобальной политики. Черчилль как-то сказал, что «безопасность и уверенность, обретенные путем разнообразных способов обеспечения нефтью,

связаны лишь с разнообразием методов его присвоения. Разнообразие ресурсов в обеспечении энергии является одной из важнейших гарантий, и существенным, жизненно важным моментом в обеспечении ее в реальности [1, с.7,11].

Рассмотрим понятие энергетической безопасности. Повышение цен на нефть идет параллельно с ее национализацией. Энергетическую безопасность оценивают как краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную [2, с.2,7]. Страны, экспортирующие нефть, беспокоятся прежде всего за долгосрочную безопасность. В январе 2006 года остановка транспортировки газа Россией через территорию Украины, и аналогичной действие в 2007 году на территории Беларуси были преодолены дипломатическими усилиями, однако обеспокоенность в отношении энергетической безопасности все еще есть.

Во всех развитых с экономической точки зрения странах мира имеется зависимость от ввоза энергетических ресурсов, и потому они играют существенную роль для стран, экспортирующих энергоносители. К примеру, Россия с Америкой, Америка с Венесуэлой, страны персидского залива и страны Восточной Азии – их связи между собой и взаимоотношения, проблемы нефтепереработки, геополитические вопросы (Иран и Совет Безопасности), проблемы терроризма – все это, вместе взятое, становится фактором, повышающим напряженность на международном рынке. Транспортировка нефти и газа тесно связана с политическими проблемами и прежде всего с вопросами безопасности. Проблема энергоносителей играет существенную роль во взаимоотношениях России с региональными странами. Россия, используя политику в сфере энергетики, стремится восстановить свое влияние в рамках бывшего СССР. НАТО и международные структуры безопасности также считают приоритетными вопросами транспортировки энергоносителей и обеспечение их безопасности.

Обеспечение энергетической безопасности и добыча энергоносителей на достаточном уровне являются приоритетными задачами для концепции среднесрочной энергетической безопасности. Она основана также на идее национализации энергетических отраслей промышленности. Согласно имеющимся подсчетам, в 2005-2030 годах по-

требность в электроэнергии возрастет на 50%. Концепции долгосрочной энергетической безопасности связаны также с проблемами окружающей среды и геополитическими проблемами, исходящих из идеи национализации.

Энергетическая безопасность составляет основание понятия национальных интересов, а ее ослабление становится одной из основных угроз. Военный уровень обеспечения энергетической безопасности преследует цель продолжения производства энергоносителей и снижения цен на них. В настоящее время в отношении стран, стремящихся к замедлению темпов добычи и переработки энергоносителей осуществляется глобальная стратегия.

Изменения в предпочтениях потребителей отражаются в ценах на рынках. Изменения же цен приводят к изменению основных позиций некоторых участников процесса.

Меры, принятые для обеспечения безопасности на рынке, военные действия на энергетических рынках, которые в целом направлены на захват энергоресурсов, являются важными вопросами в сфере энергетической безопасности. Проблемы с доставкой потребителям энергетических ресурсов, военное соперничество в деле выявления новых источников энергии, стремление взять под контроль энергетические ресурсы за счет государства теми, кто пришел к власти, развал государства, военные действия для контроля над энергетическими ресурсами, военные действия для защиты существующих государств, борьба с террористическими актами, защита основных направлений транзитных магистралей целях обеспечения считаются основными методами обеспечения энергетической безопасности.

Какова роль Среднего Востока и Персидского залива в обеспечении экономической безопасности региона и мира в целом? Вот уже свыше 70 лет страны Среднего Востока и Персидского залива считаются самыми важными в стратегическом отношении с точки зрения обеспечения мира энергоносителями. Вот уже несколько десятилетий, как Средний Восток, играющий жизненно важное значение в мировой политике и экономике, превратился в центр международных и региональных противоречий. Согласно данным 2006 года, 22% энергетических потребностей США, 36% потребностей стран ОЭСР, 40% потребностей Китая, 80% потребностей Японии и Южной Кореи, 60% потребностей Индии удовлетворяется за счет возможностей исследуемого региона. Канада 45% потребностей в нефти удовлетворяет также за счет указанного региона. Отметим, что самыми большими потребителями здесь являются Китай и Индия. Эти страны вплоть до 2030 года вынуждены удовлетворять свои потребности за счет возможностей стран Персидского залива и Среднего Востока [17].

В настоящее время, Америка, сделав неправомерно нападая на, тем самым способствовала возникновению прецедента в перевозке энергоносителей через Персидский пролив, что сильно обеспокоило общественность как в регионе, так и во всем мире. Контроль Ирана за Ормузским проливом превращает его в центрального политического актора, контролирующего энергетическую безопасность в мире. Нефтяной рынок мира в определенной степени зависит от положения в данном проливе. Согласно данным международной энергетической организации 95% мировой экономики зависит от 5-6 стран Среднего Востока [4]. Именно эти страны сталкиваются с межплеменными распрями, политическими кризисами, терроризмом и проблемами правящей власти. Саудовская Аравия и Иран считаются наиболее важными акторами с точки зрения энергетической безопасности [5, с.21-22]. Вот уже несколько лет, как Персидский залив превратился в центр политики по энергетической безопасности США. После распада СССР к этой политике стали относить и положение в Каспийском водном бассейне. Энергетические запасы здесь составляют 3-4% от мировых запасов. В стратегических «играх» между Россией и США этот регион имеет большое значение: обе державы борются за право контроля над этими ресурсами. Ожидалось, что после иракской

войны в результате оккупации Америкой Ирака значение этого бассейна уменьшится. Однако этот прогноз себя не оправдал. Согласно подсчетам экспертов, в 2007 году 16% мировой нефти проходило через Ормузский пролив. Считается, что этот показатель к 2030 году увеличится до 30%. В 2006 году страны Персидского залива обеспечивали мировые потребности в нефти на 28%. Возможности же реально достигают 55% [6, с.12-13]. Нефть стала для средневосточных стран большим фактором для усиления западных эмиссий. Помимо этого, данное обстоятельство поставило под вопрос процесс демократизации в этих странах. В западной прессе опубликовано мнение Томаса Фридмена о том, что первый закон по нефтяной политике (petro-politics) говорит о том, что процесс демократизации в указанных странах отражается на ценах на нефть, которые при этом ползут наверх. Поэтому процесс демократизации на Среднем Востоке более успешен в странах, которые не зависят от нефтяного фактора [7].

Самый большой очаг конфликта на Среднем Востоке, как известно, находится в зоне взаимодействия между арабскими странами и Израилем, однако, как видно из реальных событий, войны больше проходят между самими арабскими странами. Это, в свою очередь, приводит к тому, что проблема энергетической безопасности не может быть окончательно решена. В качестве примера сошлемся на ирано-иракскую войну и войну между Ираком и Кувейтом.

Рассмотрим положение Европы в данном вопросе. В первой половине 2010 года невиданный рост цен на нефть способствовал кризису во многих странах, замедлив их развитие. Во многих странах мира, в том числе в Европе, рост цен на импорт энергоносителей способствовал росту безработицы, уменьшению рабочих мест, возникновению острого бюджетного дефицита. Значительная часть производства электричества в Европе приходится на Россию (40%), 30% - на Алжир, 25% - на Норвегию, ее газ. Во мнениях на обеспечение безопасности энергоносителей в Америке и Европе имеются существенные расхождения. Вместе с тем к проблеме обеспечения энергией стран они относятся крайне ревниво. На саммите НАТО, проведенном в 2007 году в Риге, руководитель этой организации отметил, что проблема энергетической безопасности и ее обеспечение является для этой организации самой важной. Обеспечение энергией Европы и ее цены связаны больше всего с положением в регионах и торговлей. Европа со всей серьезностью заявила о том, что в данной сфере не собирается сотрудничать с Ираном [8, с.4-7].

Как обстоят дела в этом отношении в Японии? 90% нефти в Японии обеспечивается через средневосточные страны. Для улучшения своего энергетического обеспечения эта страна активизировала свою внешнюю политику в Центральной Азии [Кулаи, 2008]. Начиная с 1970-х годов, Япония сотрудничает в энергетическом обеспечении с Китаем, причем в сотрудничестве со странами Персидского залива, и в особенности с Ираном, даже соперничает с ним [9, с.25].

Обе страны активизировали свою дипломатическую активность для того, чтобы начать потреблять энергию также и через Каспийский бассейн и Африку. Несмотря на конфликт между Японией и Россией по поводу Курильских островов, обе страны подписали соглашение об использовании энергоносителей Сибири, трубопровод стоимостью 12 млрд. долларов уже готов к завершению и сдаче в эксплуатацию. По двум причинам этот трубопровод (Ангарск-Находка) имеет значение для Японии: во-первых, после ввода этого нефтепровода в эксплуатацию, зависимость от средневосточной нефти упадет на 15%. Это, в свою очередь, является существенным фактором для энергетической безопасности этой страны. Во-вторых, это соглашение может способствовать успешному росту взаимоотношений между Японией и Россией во многих сферах по нарастающей вверх.

Что же касается Китая, то эта страна для обеспечения своей энергетической безопасности проявляет значитель-

ную активность. В 1993- 2003 годы импорт нефти вырос на 30%. По количеству ввозимой нефти эта страна стоит на втором месте после США. В последние 10 лет Китай обеспечивает свою энергетическую безопасность за счет стран Африки, Красного моря и Персидского залива. 10% потребляемой нефти Китай получает от Судана. В принципе, Китай играет роль монополиста в использовании суданской нефти [10, с.52].

Несмотря на резолюции Совета Безопасности ООН, Китай и Иран расширяют свое сотрудничество. Торговые отношения между этими двумя странами, в особенности в сфере военного сотрудничества вызывают серьезную обеспокоенность у США. На фоне недовольства США Китай заключил с Ираном соглашение о подготовке военных инструкторов на сумму 2 млрд. долларов. В марте 2004 года между Китаем и Ираном было заключено соглашение на 100 млн. долларов; согласно этому договору, в течение 25 лет из Ирана в Китай будет направлено 10 млн. тонн сжиженного газа [11, с.136]. начиная с 2003 года Иран стал второй страной Китая по объему экспортируемого газа [12, с.7]. несмотря на наличие у Ирана проблем с международным сообществом, и даже принятые СБ ООН резолюций против Ирана, это сотрудничество продолжается. Т.е., как говорят, торговать, так торговать.

Теперь несколько слов о развитии отношений с США. Как уже отмечалось выше, Персидский залив и Средний Восток играют во внешней политике США значительную роль. Энергетическая зависимость создает для Америки следующие угрозы: такие вопросы, как последствия стихийных бедствий, войны, терроризм в сфере международной экономики, потребители на уровне Индии и Бразилии, опасность климатических изменений, которые могут привести к засухе, болезням, большим миграционным перемещениям, зависимость от стран-экспортеров энергоносителей, урон, приносимый развивающимся странам, угроза экономическому благополучию мира и т.д.

Отсюда – необходимость усиления политики в сфере обеспечения энергоресурсами имеет для руководителей этой страны особое значение. В 1996 году санкции, примененные Америкой в отношении Ливии и Ирана, в практическом отношении привел лишь к тому, что ряд американских компаний потеряли свои доходы. Начиная с 1973 года, санкции на рабскую нефть, а также иранская революция 1979 года еще больше обострила актуальность этой проблемы. в Персидском заливе нефтяные ресурсы очень велики, и на этом фоне стратегической целью Америки стало решение во что бы то ни стало взять эти ресурсы под свой контроль.

Определив свое отношение также к роли энергоресурсов во внешней политике России. Начиная с 2001 года Россия превратилась в глобального игрока и носителя большой силы в связи с политикой экспорта газа, которую она стала реализовывать [13, с.9].

После распада СССР политические процессы привели к росту внимания к Каспийскому бассейну. Английская нефтяная кампания “BP” подсчитала, что у пяти стран, расположенных в этом регионе, имеются запасы в 216 млрд. баррелей нефти и 2819 трлн.³ газа. Эти пять стран владеют 18,8% мировой нефти и 45% мирового газа. Этот региона Маккиндер назвал «сердцем мира», а Бжезинский «черной дырой или центрально-евразийскими Балканами» [14, с.3]. Энергетическая политика России преследует ряд политических целей, в том числе со странами, которые имеют задолженность по энергоносителям [8, с.9]. Активной внешней энергетической политике России способствовали и вложения в энергетику России капиталовложений стран Европы и США. Согласно мнению ряда аналитиков, огромная кампания Газпром при этом преследует две цели: взять под свое влияние страны Европы и США. В том числе есть мнение о том, что здесь собираются создать «новую Ялту» [там же].

Что же касается Турции, то «большая игра», которая ведется с целью добиться перевеса в маршруте нефте- и газопроводов, привела к активизации дипломатических

усилий данной страны в отношении транзита каспийской нефти и газа. Турция в этом отношении смогла обеспечить свои интересы. В транзите в Европу энергоносителей Каспийского региона Турция соперничает с Россией, что привело к серьезному кризису в их отношениях. Когда в 1995 году был выдвинут проект Баку-Джейхан, то многие эксперты не верили в его реализацию. Однако этот трубопровод был открыт в 2005 году и с 2009 года стал переправлять нефть в другие страны. Был проведен еще один нефтепровод, с открытием газового месторождения «Шахдениз», который пролег через Грузию, это маршрут Баку-Арзурум-Джейхан. Таким образом, Турция приобрела значительные позиции в деле обеспечения энергетической безопасности Европы. Трубопровод Баку-Джейхан был проведен с целью вывода его из-под контроля России, уменьшения влияния ее и Ирана.

В условиях изоляции Ирана Турция, находясь в зоне пересечения трубопроводов по транзиту энергоносителей, достигла здесь больших преимуществ. Используя свои позиции, Турция стала играть роль моста между Европой и Азией, превратившись в значимую для Европы транзитную страну [15, с.99, 113].

Что же касается Иранской Исламской Республики, то следует отметить, что здесь, как и у любой другой страны, энергетическая безопасность зависит от региональных особенностей стран, окружающих данную страну.

Необходимость расширения энергетических систем и обеспечения энергетической безопасности создало для Ирана исторический прецедент, однако Иран его не смог использовать. Иран, в результате изоляционистской политики США вынужден был ориентироваться вначале на Европу, а затем – на Китай. Между Ираном и Китаем заключены сделки на сумму почти 100 млрд. долларов; для Китая это серьезный партнер. Иран является третьей страной, которая обеспечивает Японию нефтью. В настоящее время Иран после развала СССР своим сближением с Россией способствует также усилению этой страны. С другой стороны, Америка для достижения своих целей проводит политику по противопоставлению Ирана всему миру. В этом плане ведется большая внутренняя подготовительная работа. Распространение информации о том, что Иран как ядерная держава, представляет угрозу всему миру, играет на руку интересам и потребностям Америки, способствуя изоляции Ирана. Эти политические ходы Америки способствовали тому, что такие кампании, как “CONOCO”, “Enron”, “Exxon” перестали сотрудничать с Ираном. Вместе с тем, несмотря на все усилия Америки, Иран, используя свои геополитические возможности, добился того, что такие страны, как Пакистан и Индия стали закупать у Ирана газ, а Индия расширила свое партнерство в сфере ядерной программы [16, с.3]. Опасения перед возможным распространением ядерной и других технологий между Ираном и другими исламскими странами являются достаточно серьезными для США и стран Европы, и в целом стран, владеющим ядерным оружием. Соперничество международных акторов в сфере энергетической безопасности завершается для Ирана, с одной стороны, определенными лишениями, но с другой - является серьезной возможностью реализации своих интересов в данной сфере.

Подытоживая сказанное, следует отметить, что Средний Восток и Персидский залив являются самым перспективным стратегическим источником в деле обеспечения мира энергоносителями. Мировая экономика во многом зависит от приоритетов стран Персидского залива. В целом в XX и с начала XXI века указанный регион превратился в арену мирового и регионального соперничества. За последние 30 лет здесь произошли очень важные события. Примерно 40% мировой потребности в нефти связано с препровождением ее через Ормузский пролив, который, как известно, контролируется Ираном. Таким образом, Иран, со стратегической точки зрения, имеет значим в данном регионе в нескольких смыслах, поскольку расположен в двух регионах, располагающих энергоносителя-

ми: в бассейнах Персидского залива и Каспийского моря. Геополитическое положение Ирана и расположение его в регионе в выгодном с точки зрения возможностей транзита положении не останавливает политические устремления Америки изолировать Иран от мирового сообщества. Вследствие этого давления Иран стал удовлетворять энергетические потребности вначале Европы, а затем – Китая. Одновременно Иран стал искать в России взаимовыгодного партнера.

Иран располагает большими стратегическими возможностями по транзиту энергоносителей, однако их правильное использование зависит от прагматического использования их. Отметим, что эти возможности не до конца использованы, что привело в конечном счете к утрате многих не только глобальных, но и региональных возможностей. Правильный анализ и оценка политических процессов, идущих в регионе и в мире, будут способствовать более взвешенной их оценке и защите тем самым своих национальных интересов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Stringer, Kevin D. Applying a portfolio approach Baltic security and defense Review, vol. 10.2008.pp.7-11, p.376
2. Isbell, Paul. International economy and trade, 123/23 nov 2007. pp.2-7, p.298
3. Кулаи Илаха. Геополитика в транспортировании энергетических ресурсов из Кавказа // Центрально-Евразийские исследования, № 1, 2007-08
4. Energy information administration // www.eia.gov/
5. Cordesman Anthony, "USA: csis, // www.csis.org/

bruke,2006.pp.21-22,p.203

6. Henderson, Simon. Energy in danger: Iran, oil, and the West, Policy Focus, № 83, June 2008. pp.12-13, p.236
7. Friedman, Thomas L. The first law of geopolitics, Foreign Policy, 2006
8. Blank, Stephen. Can east Asia Dare to tie its energy security to Russia and Kazakhstan? USA: US army war college, 2006.pp.4-7,p.323
9. Calder, Kente. Sino - Japanese energy relations: prospects for deepening strategic competition, USA: Johns Hopkins, 2007, p.25,p.196
10. Canning, Cherie. Pursuit of the pariah: Iran, Sudan and mianmar in Chinas energy security strategy, vol.3, №.1,2007, p.52, p.164"
11. Grossman, Marc. Turkey add energy to Americas relation with Turkey, GMFB log, 2007, p, 2002
12. Calabrese, John.China and Iran: mis matched partners, USA: Games Town foundation, 2006, p.7, p.289
13. Saunders, Paul. Russian energy and European security, us: The nixon center, 2008, p.9,p.208
14. Xuctang Guo. The energy security in central Eurasia, the geopolotical implications to chinas energy strategy. 2006, p.3.p.98
15. Ozdemir, Volkan. Turkeys Role in european security energy, 2007, pp. 99-113, p.284
16. Kohen, Areil. The proposed Iran- Pakistan- India Gas pipeline, an unacceptable risk to regional security, 2008, pp.2-3, p 154
17. Energy information administration // http://eis.gov/imp/imports.html

IRAN'S ROLE IN ENERGY SECURITY REGION AND THE WORLD

© 2012

A.A. Jalali, doctoral student in Department of International Relations
Baku State University, Baku (Azerbaijan)

Keywords: energy security, Iran, Middle East, Persian Gulf, Caspian Sea, America and Russia.

Annotation: Despite great achievements in the development of modern civilization, the problem of energy comes to the forefront. The U.S. presence in the Persian Gulf, especially Iran, Iraq and Afghanistan has led to an increase in Iran's role in ensuring energy security in the region. This article discusses changes in the political life and security in the completion of the existence of the bipolar world political system, as well as the role and influence of Iran in energy security.

УДК 331.101.5

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ

© 2012

Д.А. Дмитриев, младший научный сотрудник научного образовательного центра «Перспектива», аспирант
Тольяттинский государственный университет, Тольятти (Россия)

Ключевые слова: новые информационные ресурсы; информатизации образования; информационный обмен; управление образовательным учреждением; технология анализа; программное обеспечение аналитической деятельности.

Аннотация: В статье рассматриваются различные автоматизированные информационно-аналитические системы, применяемые в управление образовательным учреждением и управленческой деятельности.

На сегодняшний день в сфере образования происходят интенсивные процессы формирования новых информационных ресурсов и предоставления новых образовательных сервисов, в том числе, сетевых. Процесс информатизации образования происходит в настоящее время на различных уровнях: от федеральных отраслевых целевых программ до муниципальных и школьных инициатив. Каждый регион имеет собственную программу информатизации образования, включая и программы повышения квалификации педагогических работников в области использования ИКТ в образовательном процессе, но, к сожалению, даже учет местной специфики не позволяет избежать сходных трудностей по их реализации. Несогласованность государственных и негосударственных программ, дублирование структур, решающих одинаковые задачи; повторение ошибок, неэффективных решений, слабость горизонталь-

ных связей, отсутствие стандартов информационного обмена – все это приводит к торможению процесса формирования единого информационного образовательного пространства страны, разобщенность региональных структур повышения квалификации в сфере информатизации образования.

Другой важнейшей проблемой является удаленность существующих структур от конечного потребителя – учебных заведений и образовательных учреждений. Большинство из ресурсных центров работает на федеральном и региональном уровнях, поддерживая, в основном, учителей и учебные заведения региональных центров, а вынужденная стандартизация сервисов приводит к тому, что не учитываются особенности информатизации конкретных школ и территорий. Эффективность действий структур, поддерживающих информатизацию образова-